



# 国家开放大学广东分部办学评估

## 应知应会知识

### ——评估篇



## 国开广东分部办学评估应知应会知识—评估篇

31. 办学评估的全称是什么？

答：国家开放大学分部办学评估。

32. 办学评估的指导性文件是什么？

答：2021年4月14日，国家开放大学联合教育部教育质量评估中心下发的《关于印发〈国家开放大学分部办学评估方案（含指标）〉的通知》。

33. 办学评估的目标是什么？

答：进一步健全国家开放大学质量保证体系，提升学校内部治理水平。以“促规范、促建设、促改革、创特色”为原则，建立分部办学评估制度；围绕教学工作和办学质量，探索完善总部对分部办学业务的总体评价指标和配套管控机制；有效促进办学体系规范教学管理、改善办学条件、提升办学水平和社会影响力。

34. 办学评估的原则是什么？

答：促规范、促建设、促改革、创特色。

35. 为什么要建立国家开放大学分部办学评估制度？

答：根据《国家开放大学综合改革方案》关于“建立和完



善定期教学检查和定期质量评价和评估制度”要求，为进一步健全国家开放大学质量保证体系、完善内部治理，落实“总部、分部两级统筹”，压实办学主体责任，促进形成“全国一盘棋”的一体化办学格局，全面提升国家开放大学体系办学的规范程度、保障水平、教学质量，国家开放大学决定建立5年一轮分部办学评估制度，联合教育部教育质量评估中心开展国家开放大学分部办学评估工作。

### **36. 办学评估的范围是什么？**

答：以分部申请为基础，总部统筹安排5年一个周期的评估任务，每年选取10个左右分部，分学期开展评估。评估工作除涵盖分部自身，原则上还须延伸考察2个相关办学单位（分部系统的学院和学习中心，一般不超过三个）。

### **37. 办学评估基本流程是什么？**

答：确定分部评估时序→分部自评→远程评估（10天以内）→实地评估（5-7天）→确定结论→整改工作。

### **38. 办学评估采用哪些形式？**

答：办学评估采用远程评估与实地评估相结合的形式：远程评估包括审看分部自评报告、数据评价、网上检查、



远程听评课、电话访谈等；

实地评估包括听取汇报、查阅材料、现场考察、听课、座谈、个别访谈等。

### 39. 办学评估的指标体系是如何设置的？

答：办学评估包括 6 个一级指标（办学定位、体系办学、条件保障、教学运行及效果、质量管理、创新与服务），25 个二级指标和 61 个三级指标，一共 126 个观测点。

### 40. 办学评估指标有哪些核心指标？

答：办学评估指标中，1 个一级核心指标（办学定位）。6 个三级核心指标，分别是：在总部允许的区域范围内规范办学；按照协议及时足额向总部缴纳各项费用，无拖欠学费；统设课程文字主教材配置率高（得分不足 60%，一票否决）；按总部统一要求开展招生宣传，无虚假宣传、违规招生等问题；国开学习网上的教与学关键数据指标良好（得分不足 60%，一票否决）；严格落实总部关于终结性考试的各项要求，考试组织与管理规范，认真组织考务人员业务培训，有效组织蹲考、巡考工作，有效落实学生诚信教育，严管考风考纪，对违纪学生及时处理、通报曝光。



核心指标得分不足 60%实行一票否决。

#### 41. 各个指标的分值情况是怎么样的？

答：总分 1000=办学定位（40）+系统办学（120）+条件保障（290）+教学运行与效果（340）+质量管理（120）+创新与服务（90）

#### 42. 办学评估结论分为哪几个层次？

答：办学评估结论分为优秀、良好、合格、限期整改四种。无论何种结论均有整改任务。

总分为 1000 分，分值  $\geq 900$  为优秀； $900 > \text{分值} \geq 750$  为良好； $750 > \text{分值} \geq 600$  为及格； $\text{分值} < 600$  为限期整改。

#### 43. 广东分部办学评估工作目标是什么？

答：坚持“促规范、促建设、促改革、创特色”的评估工作原则，通过评估，进一步明确办学思路，创新机制，突出办学特色和办学优势，增强办学实力。

#### 44. 广东分部迎接办学评估的要求是什么？

答：迎评工作全员参与，市、县（区）分校（学院、中心）全部覆盖，评估专家全程指导，存在问题全面整改。

#### 45. 广东分部如何加强办学评估迎检工作的组织领导？



答：学校成立了由校长任组长，班子成员和主要职能部门负责人为组员的评估工作领导小组。设立了办学评估工作办公室、各专项工作小组，开展相应工作。

**46. 《国家开放大学质量标准（1.0 版）》是什么时候启用的？**

答：国家开放大学国开办〔2016〕97号文件指出，《国家开放大学质量标准（1.0 版）》于2016年12月30日启用。

**47. 《国家开放大学质量标准（1.0版）》的框架包括哪些内容？**

答：质量标准的基本框架包括12个一级指标、40个二级指标，12个一级指标分别为：总则，办学条件，专业、课程与资源，招生管理，教学过程实施，实践环节教学，教务管理，学生事务管理，过程监控，评价与反馈，科学研究，社会服务。

**48. 《国家开放大学质量标准（1.0 版）》中规定的办学条件包括什么？**

答：《国家开放大学质量标准（1.0版）》中规定的办学



条件包括教育信息化条件与教师配置，此外还包括基本办公条件。

#### 49. 国家开放大学质量监控模式是什么？

答：国家开放大学质量监控模式是四级协作、两层并进。

“四级”指国家开放大学总部、省级分部、市级学院、县级学习中心。“两层”是指综合质量监控和专项质量监控。

#### 50. 国家开放大学教学质量监控的基本手段是什么？

答：教学监测、教学评估和教学督导。

#### 51. 国家开放大学教学评估如何开展？

答：教学评估指学校依据教育教学规律和相关标准，制定评价评估指标，组织专家对办学条件、教学实施及效果进行价值判断的过程。教学评估由总部质量监控部门负责规划设计和组织实施。学校实行五年一轮的分部办学评估制度。

#### 52. 国家开放大学的质量评价方式主要包括哪几种？

答：国家开放大学的质量评价主要包括专业评估、课程评价、满意度调查、学习者追踪调查(用人单位满意度调查)等。



### 53. 何为教学督导?

答: 教学督导是在教学监测、教学评估基础上, 结合实际需要, 有针对性实施的教学质量管理行为。总部、分部(学院)质量监控部门针对问题提出教学督导方案, 定期、不定期开展相应的督导活动并及时向相关部门反馈督导意见。

### 54. 如何进行教学监控?

答: 通过远程听评课、网上行为数据监控、网上作业检查、综合实践材料抽审、教学检查、教学评估等方式开展教学监控。

### 55. 国家开放大学教学检查分为哪两种?

答: 教学检查分为综合教学检查和专项教学检查两种。